

КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА НЕРАЗРУШАЮЩЕГО КОНТРОЛЯ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ



МУЛЛИН
Александр Васильевич
Вице-президент РОНКТД
по международным отношениям

В июне 2017 г. в области сертификации персонала неразрушающего контроля произошло экстраординарное событие — более 3000 сертификатов, выданных одним из известнейших мировых органов по сертификации персонала, были аннулированы из-за мошеннических действий уполномоченного квалификационного органа в одной из стран Южной Азии. Большинство таких сертификатов было выдано специалистам, работающим в нефтегазовом секторе Ближневосточного региона. Для исправления ситуации понадобилось больше года. Орган по сертификации рассмотрел сотни апелляций и отследил более 3000 владельцев сертификатов, которые должны были пройти повторные экзамены.

Международный комитет по неразрушающему контролю ICNDT подготовил к публикации рекомендации, направленные на предотвращение подобных ситуаций и снижение риска для органов по сертификации при проведении сертификации персонала по стандарту ISO 9712. Основные положения рекомендаций приведены ниже.

1. Структура органа по сертификации

Орган по сертификации должен быть структурирован таким образом, чтобы гарантировать выполнение всех требований стандартов ISO/IEC 17024 и ISO 9712. Орган по сертификации должен иметь свой собственный экзаменационный центр либо экзамены могут проводиться уполномоченным квалификационным органом (при его наличии).

Поскольку подготовка является необходимым условием допуска к сертификации, орган по сертификации должен иметь процедуру признания образовательных организаций, чтобы быть уверенным, что обучение проводится в соответствии с установленными органом по сертификации требованиями. Однако орган по сертификации не должен заявлять или подразумевать, что сертификация была бы проще, доступнее или дешевле, если бы использовались какие-либо образовательные/обучающие услуги определенной организации. При этом рекомендуется, чтобы орган по сертификации признавал обучение, проводимое образовательными организациями, признанными другим органом по сертификации.

2. Субподряд

Орган по сертификации может передать на субподряд работу, связанную с сертификацией, исключая принятие решений о сертификации. Орган по сертификации должен иметь юридически закрепленное соглашение или контракт, охватывающий договоренности, включая конфиденциальность и разрешение возможных конфликтов интересов, с каждой организацией, которая предоставляет по субподряду работу, связанную с процессом сертификации.

Орган по сертификации может признавать уполномоченный квалификационный орган или экзаменационный центр для передачи услуг по проведению экзаменов на субподряд, например, если экзамены проводятся в разных городах или за рубежом. Орган по сертификации должен регулярно проводить аудит субподрядной организации для определения соответствия стандартам и операционным процедурам органа по сертификации.

В случае, если планируется передача экзаменов на субподряд, предпочтительно проводить теоретический экзамен через компьютерную онлайн-систему, контролируруемую органом по сертификации. При этом орган по сертификации отвечает за актуальность экзаменационных вопросов.

Орган по сертификации должен иметь процедуры обучения и мониторинга работы экзаменаторов

в отношении правил проведения экзамена, оценки результатов и соблюдения этических норм.

Орган по сертификации должен регулярно проводить оценку рисков на основе своих операционных моделей. Если орган по сертификации решает, что степень риска высока, должны быть предприняты адекватные меры для снижения рисков.

Ниже приведены некоторые области, которые следует учитывать при осуществлении оценки рисков:

- при передаче проведения экзаменов на субподряд органом по сертификации должна быть оценена организация, с которой он будет сотрудничать;
- наличие экзаменаторов, работающих постоянно или по контракту;
- количество экзаменов, проведенных уполномоченным квалификационным органом или экзаменационным центром в течение определенного периода времени (например, превышение реальных возможностей по проведению экзаменов может послужить поводом для немедленного реагирования органом по сертификации);
- проведение подготовки и экзаменов одной и той же организацией;
- имевшиеся в прошлом нарушения процедур проведения экзаменов, характеризующиеся высокой степенью риска.

Оценка рисков должна быть непрерывным процессом. Орган по сертификации должен нести полную ответственность за работу, переданную по субподряду.

3. Заявки на сертификацию

Орган по сертификации должен иметь документированные процедуры рассмотрения и проверки заявок на сертификацию. Органы по сертификации или их уполномоченные квалификационные органы должны рассмотреть заявки каждого кандидата, для которого запрашивается сертификация. Проверка должна включать подтверждение

выполнения требований к зрению, подготовке и опыту. Все заявки на сертификацию, а также результаты экзаменов для каждого кандидата должны быть переданы в орган по сертификации.

4. Банк экзаменационных вопросов

ICNDT рекомендует использовать вопросы из Банка экзаменационных вопросов ICNDT EQB для общего экзамена и специального экзамена для применимых методов, секторов и уровней.

5. Практический экзамен

Все практические экзамены должны проходить под наблюдением уполномоченного лица органа по сертификации или экзаменатора. Это может быть сделано двумя способами:

- а) практический экзамен в присутствии компетентного уполномоченного лица органа по сертификации или экзаменатора;
- б) практический экзамен в присутствии компетентного уполномоченного лица органа по сертификации, контролируемый экзаменатором в режиме онлайн с помощью полноэкранный видеорежиссуры с возможностью масштабирования.

6. Написание инструкций по НК/методик

Коды и стандарты для написания инструкций и экзамена по написанию процедур должны быть предоставлены экзаменационными центрами в печатном или электронном формате в зависимости от обстоятельств.

7. Решение о сертификации

Орган по сертификации должен принимать решение о сертификации только после проверки соблюдения всех требований схемы сертификации, таких как подготовка, острота зрения, опыт и успешная сдача всех частей экзамена.

Оплата за экзамен или сертификацию должна быть одинаковой независимо от результата экзаменов. ■